COINGER SRL
Via Chiesa a Erbamolle s.n. - I-21020 Brunello (VA)
T. +39 0332 454132 - F. +39 0332 455233
coinger@coinger.it - www.coinger.it
Cap. Soc. € 984.480,85 interamente versato
C.F./P.I. 02156160125 - R.E.A. Reg. Imp. Varese 266589

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - SERVIZI FORNITI ALL'UTENZA –

-

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "Regolamento"), il Titolare del trattamento è Coinger s.r.l. (in seguito, il "Titolare"), con sede in via Chiesa a Erbamolle s.n., 21020 Brunello (VA). Tel. 0332454132 E-mail: coinger@coinger.it - PEC: coinger@pec.it

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è Halley Lombardia S.r.l., con sede in Viale Cesare Cattaneo 10B, 22063 Cantù, Tel. 031707811 - Team DPO Halley Lombardia, e-mail: gdpr@halleylombardia.it - PEC: gdpr@halleypec.it

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento e dell'art. 2-ter del D.lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), nonché per adempiere obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del Regolamento.

4. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati raccolti è finalizzato all'erogazione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani e dei servizi correlati, e in particolare è finalizzato a:

- alla raccolta e gestione delle adesioni al servizio di raccolta del verde porta a porta e all'erogazione del servizio di raccolta correlato, compresa l'assegnazione, su richiesta degli interessati, di bidoni aggiuntivi per la raccolta del verde;
- alla raccolta e gestione delle richieste di servizi ritiro rifiuti a domicilio;
- alla raccolta e gestione delle richieste di abilitazione di carte nazionali dei servizi (CNS) aggiuntive o di tessere viola per il prelievo di sacchi destinati allo smaltimento dei rifiuti e per l'accesso ai centri di raccolta rifiuti;

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali non sono comunicati a terzi, salvo che tale operazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge collegati alle finalità del trattamento.
Il trattamento è effettuato dalle persone autorizzate e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. Tali persone sono obbligate alla riservatezza in relazione allo svolgimento delle attività di trattamento di dati personali. Il trattamento dei dati personali può essere effettuato con la collaborazione di altri soggetti nominati come Responsabili del trattamento, che trattano i dati personali nel rispetto delle finalità e dei mezzi determinati dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è consultabile su richiesta dell'interessato.
I Responsabili del trattamento svolgono i seguenti servizi:

- Fornitori di servizi hardware e software;
- Fornitori di servizio di call-center esterno;
- Fornitori esterni del servizio di raccolta rifiuti.

6. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato alla tutela della riservatezza e al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento, e in primo luogo al principio di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.
I dati personali trattati saranno conservati per il periodo necessario all'erogazione dei servizi forniti dal Titolare, fatto salvo un ulteriore o diverso periodo di conservazione che sia stabilito da disposizioni di legge.

7. Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare non trasferisce i dati personali trattati per le predette finalità a paesi terzi all'esterno dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE), né ad organizzazioni internazionali. In ogni caso il Titolare, qualora dovesse trasferire i dati personali al di fuori dell'UE o dello SEE, si impegna a rispettare le disposizioni di cui al capo V del Regolamento.

8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del Regolamento.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati trattati), possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento e in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di opporsi al trattamento. Per l'esercizio dei propri diritti gli interessati possono rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati attraverso i dati di contatto indicati sopra in questa Informativa.
Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione del Regolamento, essi hanno diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (art. 77 del Regolamento). L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui dati di contatto sono reperibili sul sito web dell'autorità (www.garanteprivacy.it). Ai sensi dell'art. 79 del Regolamento, gli interessati hanno il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale qualora ritengano che i loro diritti siano stati violati in seguito al trattamento.

10. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità indicate sopra è obbligatorio, in quanto il loro mancato conferimento non consente al Titolare di erogare i servizi richiesti.