COINGER

2022

Raccolta Differenziata

Guida alla raccolta del verde

Informazioni utili, regolamento e scheda di adesione al servizio.

Concept: Airone Servizi srl - www.aironeservizi.com

www.coinger.it

COINGER
via Chiesa a Erbamolle, sn
21020 Brunello (VA) - P.I. **02156160125**
Tel. **0332.454.132** - Fax **0332.455.233**
E-mail **coinger@coinger.it**

Numero Verde **800.35.95.95**

SPEDIRE ENTRO E NON OLTRE IL 20 GENNAIO 2022

Si provvederà alla lavorazione delle richieste in base alla data di ricezione della cartolina.

COINGER

PORTA A PORTA DELLA FRAZIONE VERDE - ANNO 2022

Scheda di adesione al servizio di raccolta porta a porta della frazione verde

COINGER
C/O UFFICIO ACCETTAZIONE GRANDI CLIENTI
VIA BELFORTE 178
21100 VARESE

Non affrancare risposta prioritaria
Posteitaliane
Aut. LO/00230/R/2010
n. Conto 30049411-004
Presso CPO VARESE

Raccolta Porta a Porta del verde

COS'È

Coinger propone, nuovamente,
la campagna servizio di ritiro porta a porta della frazione verde.

Cosa prevede il servizio?
Il servizio prevede:
- fornitura in comodato d'uso di bidoni su ruote da lt. 240;
- 25 ritiri annuali secondo calendario, 21 svuotamenti per il 1° anno d'adesione (compatibilmente con i tempi di produzione dei bidoni)
- consegna gratuita a domicilio del/dei bidone/bidoni (solo se si aderisce entro i termini riportati nel presente avviso)

Cosa si può conferire all'interno del bidone?
All'interno del bidone giallo forato, è possibile conferire rifiuto derivante da manutenzione ordinaria del proprio giardino come lo sfalcio del prato (la capacità permette lo stoccaggio di materiale, pari circa al taglio ordinario di un prato con superficie di 90-100 mq), raccolta foglie, piccole potature, cenere se deriva da camini o stufe a legna; sono esclusi grossi arbusti, terra e sassi.

Come sono distribuiti i ritiri?
Di norma sono previsti 1/2 ritiri al mese, con intensificazione della frequenza nei mesi dove vi è maggiore ricrescita del manto erboso, i giorni previsti per il ritiro sono riportati sul calendario ritiri porta a porta.

Quando avviene il ritiro?
Analogamente alle altre frazioni raccolte su strada, il contenitore andrà posto a ciglio strada entro le ore 05.00 del giorno di ritiro, ovvero un'ora dopo il tramonto del giorno antecedente il ritiro indicato sul calendario rifiuti.

Si possono esporre altri contenitori/sacchi oltre al bidone in comodato?
No, gli operatori svuoteranno unicamente i bidoni COINGER codificati, in caso d'eccedenza restano a disposizione i nostri centri di raccolta.

QUANTO COSTA

Il servizio ha un costo? Se si, come si corrisponde l'importo?
Il servizio ha un costo annuale pari a € 30,00 per singolo bidone, ogni utenza può richiedere fino a un massimo di 3 bidoni per un totale di € 90,00 annui. La fattura viene emessa da Coinger a Giugno/Luglio di ogni anno e copre l'annualità in corso.

L'importo potrà essere corrisposto tramite
- Apposito bollettino allegato alla fattura
- in contanti o tramite POS presso la sede Coinger
- SDD inviando modulo attivazione scaricabile dal sito www.coinger.it sezione Modulistica
- Tramite bonifico bancario

Raccomandiamo l'utenza di **NON CORRISPONDERE ANTICIPATAMENTE** l'importo del servizio prima della ricezione della fattura.

Come vanno custoditi i bidoni?
I bidoni sono in comodato d'uso gratuito, pertanto l'utente è tenuto a conservare gli stessi con la dovuta diligenza, non è possibile personalizzare con scritte indelebili gli stessi.

L'utente non potrà cedere l'utilizzo degli stessi a terzi, in tal caso andrà eseguito regolare subentro con apposito modulo reperibile presso la sede Coinger o sul sito www.coinger.it sezione Modulistica.

In caso di riconsegna del bidone danneggiato e/o sporco, al termine del suo utilizzo, verranno addebitate le relative spese all'utente.

Come bisogna procedere in caso di disdetta?
La disdetta formale del servizio dev'essere eseguita mediante apposito modulo congiuntamente alla restituzione del bidone, da parte dell'utente, lavato e disinfettato presso la sede Coinger.
Se non vi è restituzione fisica del bidone il servizio si ritiene ancora attivo.

Cosa accade in caso di danneggiamento del bidone durante le operazioni di raccolta? E in caso di furto dello stesso?
Nel caso in cui il bidone venga danneggiato dagli operatori durante le operazioni di raccolta lo stesso viene sostituito gratuitamente presso la sede Coinger presentando una dichiarazione circa l'accaduto, il bidone danneggiato andrà riconsegnato al momento della sostituzione.

In caso di furto o sparizione dello stesso o danneggiamento non imputabile agli operatori, Coinger non esegue sostituzione gratuita, la stessa sarà a carico dell'utenza con un costo pari a 30,00€ oltre al canone annuale previsto.

COME ADERIRE

Come si aderisce al servizio?
L'adesione al servizio viene effettuata mediante compilazione e spedizione dell'apposita cartolina contenuta all'interno della presente informativa.

La cartolina è pre-affrancata, non vi sono costi di spedizione è sufficiente imbucarla, inoltre è possibile spedire la stessa tramite mail coinger@coinger.it oppure consegnandola direttamente presso la sede Coinger.

Raccomandiamo l'utenza, affinché l'adesione sia ritenuta valida, di compilare accuratamente e in tutti i suoi campi la cartolina; le cartoline incomplete o prive di firma non saranno ritenute valide al fine dell'adesione al servizio. Precisiamo che Coinger non invia conferma di ricezione della cartolina.

Entro quando bisogna aderire?
Entro il 20 Gennaio 2022.

RINNOVO AUTOMATICO

Se si ha già il servizio, cosa bisogna fare?
Chi ha già attivato il servizio nel corso degli anni scorsi, **NON** dovrà procedere nuovamente alla compilazione della cartolina, in quanto **il servizio si ritiene tacitamente rinnovato**.

Si possono aggiungere bidoni alla fornitura già attivata?
Si, in caso di aggiunta bidoni alla fornitura già in possesso bisogna compilare la cartolina nella parte dedicata: integrazione fornitura. Ricordiamo che sono ammessi max 3 bidoni per utenza.

Gli uffici Coinger restano a disposizioni per ulteriori chiarimenti in merito.

SCHEDA DI ADESIONE AL SERVIZIO RACCOLTA PORTA A PORTA DELLA FRAZIONE VERDE

SPEDIRE ENTRO E NON OLTRE IL 20/01/2022

COMPILARE, RITAGLIARE E INVIARE A COINGER SENZA AFFRANCARE

Per il pagamento del servizio, verrà emessa fattura da COINGER e spedita presso l'indirizzo indicato nella scheda di adesione, è possibile ricevere copia della fattura anche tramite e-mail compilando l'apposito campo sotto riportato. L'iniziativa è fruibile unicamente dagli utenti dei Comuni del bacino COINGER aventi tessera per accesso ai centri di raccolta attivi e comunque in regola con i pagamenti della tassa o tariffa rifiuti. COINGER si riserva ogni diritto di valutare la richiesta di adesione. Nessun operatore COINGER è stato autorizzato a ricevere denaro contante a domicilio. Per qualsiasi chiarimento contattate gli uffici allo 0332.45.41.32 o lasciate un messaggio al numero verde per essere richiamati..

Desidero attivare il servizio di raccolta domiciliare della frazione verde che prevede:
- 25 ritiri annui, 21 per il 1° anno
- Un costo di servizio annuale pari a € 30,00 per singolo bidone
- Raccolta frazione verde porta a porta secondo le date inserite nel calendario porta a porta

☐ Fornitura di n. ..... bidone/i con ruote in comodato d'uso da lt. 240 (Massimo 3)

☐ Integrazione precedente fornitura di n. ..... bidone/i con ruote in comodato d'uso da lt. 240 (complessivamente non superiore a n. 3 bidoni)

Ricordiamo che:
- I bidoni sono in comodato d'uso gratuito. L'utente s'impegna a conservare e custodire ogni bidone con la dovuta diligenza; senza cederlo a terzi.
- Il pagamento dev'essere corrisposto dopo aver ricevuto apposita fattura da parte di Coinger
- In caso di disdetta l'utente si impegna a restituire a COINGER ogni bidone concesso in comodato lavato e disinfettato, in caso di restituzione di bidone rotto o sporco saranno addebitate le relative spese all'utente.

Precisiamo che in caso di insoluto il bidone verrà prelevato con conseguente addebito dei costi sostenuti.

.....
FIRMA PER ACCETTAZIONE

Io sottoscritto:

COGNOME .....

NOME .....

VIA ..... n° .....

COMUNE .....

TESSERA COINGER n° .....

Per comunicazioni inerenti al servizio:

TELEFONO .....

MAIL .....

☐ Desidero ricevere copia fattura tramite mail

Ai sensi del D. Lgs 196/03 autorizzo COINGER a trattare i dati raccolti con il presente modulo e ad archiviarli elettronicamente per la realizzazione di tutte le attività finalizzate alle operazioni di divulgazione delle attività di interesse di COINGER. In nessun caso tali dati verranno ceduti a terzi. Con la sottoscrizione della presente, l'interessato esprime libero consenso ai trattamenti indicati.